

SQS – the world's leading
specialist in software quality



sqs.com



SQS Testes Multicanal e Mobile

Março 2015

- ☐ **Overview e desafios dos testes de aplicações móveis**
- ☐ **Testes Multicanal e Mobile**
- ☐ **Referências de Clientes & Casos de Estudo**
- ☐ **Grupo SQS**

A SQS apresenta uma visão macro sobre testes mobile: A gestão e o serviços de testes são adaptados ao negócio e tecnologias



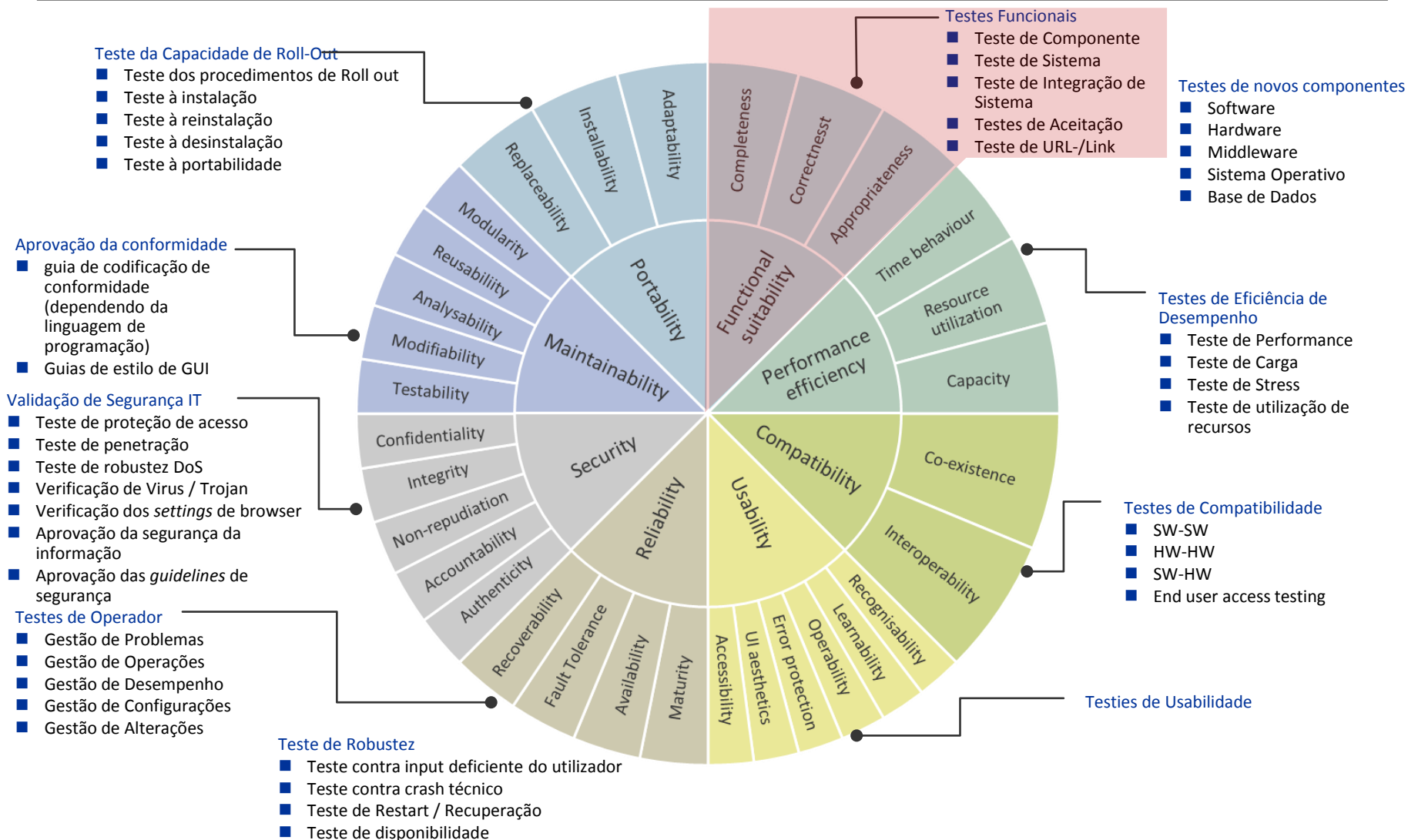
BIG MOBILE: A SQS vê a qualidade no contexto móvel de uma perspectiva mais abrangente (mobile in the large)

Dispositivos móveis são todos os dispositivos que contêm software para interação com um Sistema:

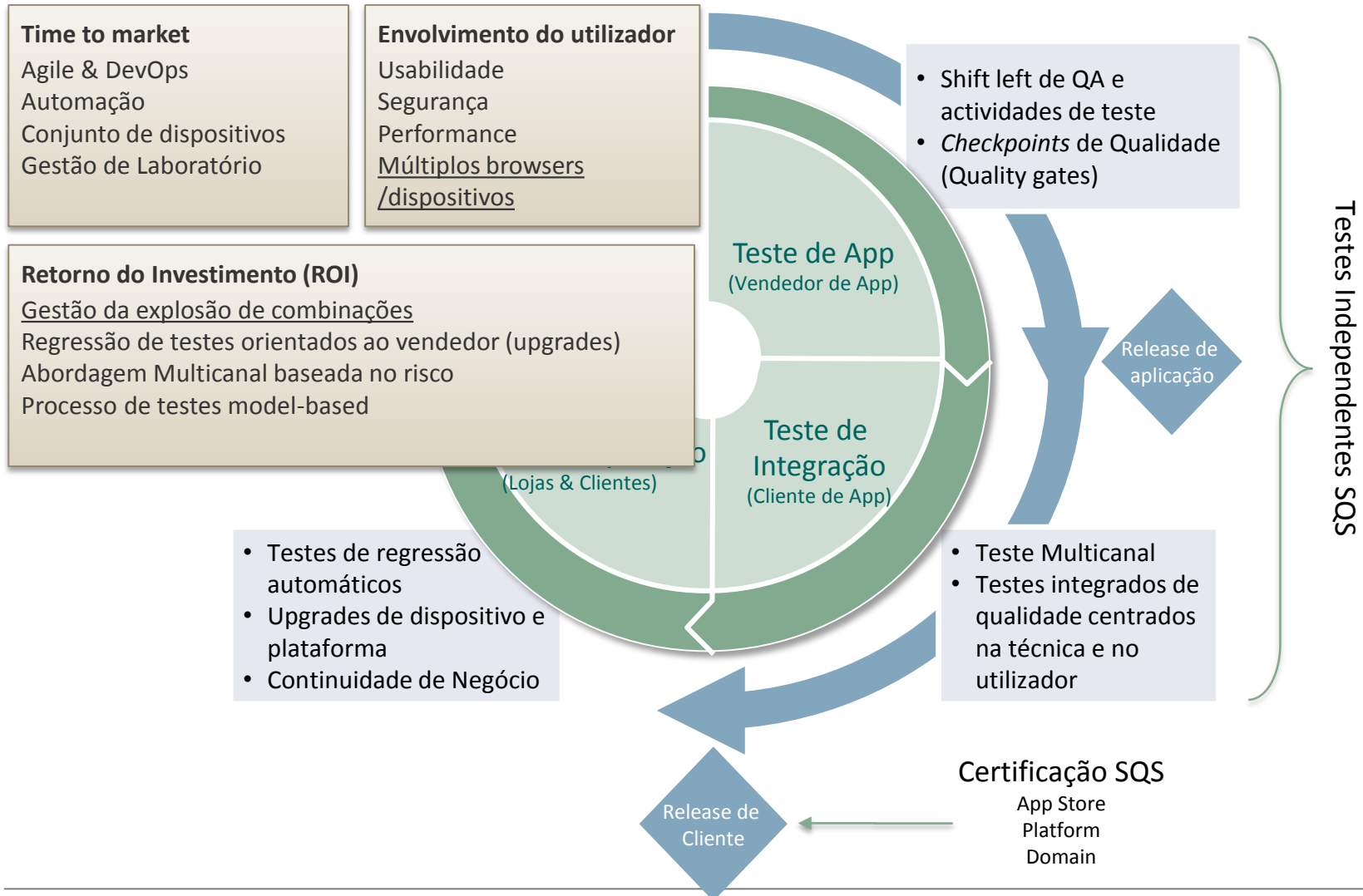
- Negócio para input ou comportamento do utilizador
- Localização
- Gestão de dispositivo

SMALL MOBILE: Visão focada nos *smartphones* e *tablets* – o mundo das apps

Testes Funcionais suportados pela especialização da SQS na indústria e no produto e pela interação com os *key users*



Portfólio de serviços de teste aborda os principais desafios no mercado mobile (app)





SQS Soluções de Qualidade Smart: Testes Multicanal e Mobile

Mobile 2014+: Tecnologia móvel penetra em inúmeros aspectos da vida pessoal e de negócios (1/2)



A screenshot of the Volkswagen Car-Net website. The header includes 'Help | Choose Country', 'Car-Net', 'MODELS', 'MOBILE ONLINE SERVICES', and the VW logo with 'Das Auto.' Below the header, a large banner image shows a person's hand interacting with a car's infotainment screen. The text 'BETTER INFORMED FOR A BETTER JOURNEY.' and 'Overview of mobile online services.' is overlaid on the banner. A 'SHARE' button is in the top right of the banner. Below the banner, there are eight service tiles arranged in a 2x4 grid. Each tile has a title, a brief description, a small image, and a 'More information >' link. The services are: ONLINE TRAFFIC INFORMATION, POINT-OF-INTEREST SEARCH, GOOGLE STREET VIEW®, GOOGLE EARTH®, BATTERY MANAGEMENT, AIR CONDITIONING, VEHICLE STATUS, and DRIVING DATA. At the bottom, there are two sections: 'THE CAR-NET E-REMOTE APP' with links to the App Store and Google Play, and 'THE CAR-NET PORTAL' with a link to the Car-Net portal.

Mobile 2014+: Tecnologia móvel penetra em inúmeros aspectos da vida pessoal e de negócios (2/2)



Switzerland ▼

Language ▼

Contact ▼

Mobile

Search



Account login ▼

Award-winning UBS e-banking

UBS wins the Master of Swiss Web award and two gold medals for its new E-Banking platform at the Best of Swiss Web Awards.


Discover E-Banking




O que é necessário para sobreviver neste Mercado dinâmico e transparente? – Assegurar o cumprimento das expectativas do utilizador!




Reviews




Chanel Kilian October 5, 2013
★★★★★
Ridiculously expensive for SA players New update is extremely buggy!! And could buy 2 brand new PS3 games for the price of 2400 dollars




Leigh Ottewell October 1, 2013
★★★★★
Love the game but... Why cant u edit ur friends list, why is there a limit on the amount of friends u can visit? I currently have 135 friends requesting i add them it says my list is full. We should be able 2 edit it



Liam O'Brien October 2, 2013
★★★★★
The megapols...



jennie rutz October 7, 2013
★★★★★
Have spent months on this game then new update has wiped my whole game. ... Have spent months on this game then new update has wiped my whole game. From level 38 I have to start again. Ppl beware!!!! After last update I have lost my whole game and all the hours I spent on it. I am deleting this and all my friends and fam are as well.



sue S October 2, 2013
★★★★★
Pointless! What's the point in installing a game only to try & play it & see that there are 108 updates to be downloaded!! REALLY would n't it make more sense for the install version to be the most up to date?!? Just a thought

The Simpsons™: Tapped Out

EA Swiss Sarl - October 7, 2013
Casual

[Install](#) [Add to Wishlist](#)

★★★★★ (467,566) [+302274](#) Recommend this on Google

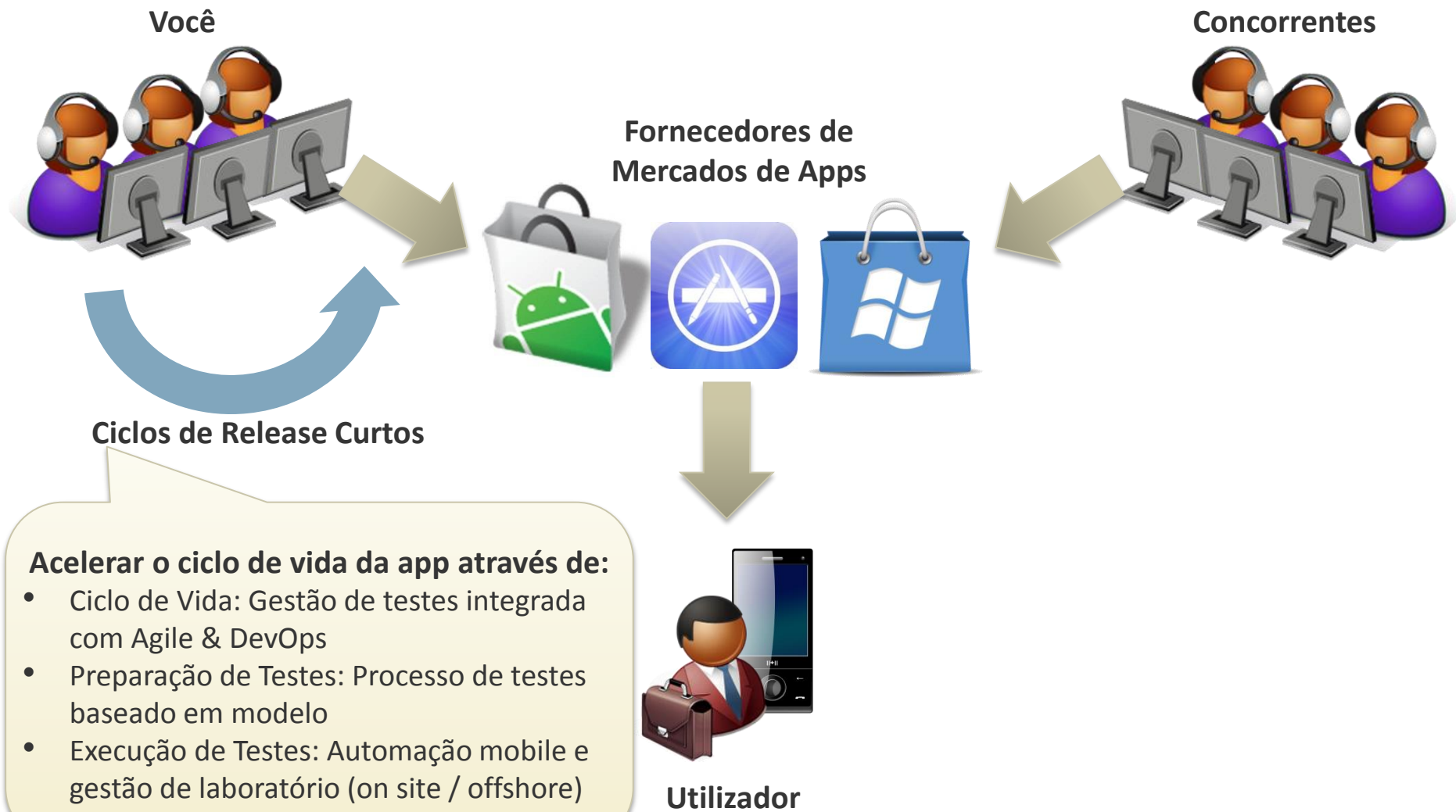
[Editors' Choice](#) [Top Developer](#)

Funcionalidade

Lee Trickett October 4, 2013
★★★★★
Update has ruined this game I have played this game every day since downloading it today i was forced to update now all the trees and characters are white boxes sort it out please

Owen Howard October 5, 2013
★★★★★
Bug I did a mission with Arnie Pie (Traffic Report) and now he's stuck in the helicopter off screen. Whenever I press on him in the task book nothing happens. PLEASE FIX!! I really like this game!

O que é necessário para sobreviver neste mercado dinâmico e transparente? – Ser (dos primeiros) a chegar ao mercado



Soluções de Qualidade Smart para testes multicanal e mobile



Gestão de testes & Qualidade

- Consideração de aspectos relevantes de qualidade multicanal e mobile
- Dominar a explosão combinatória através de testes multicanal
- Gestão inteligente do esforço de testes através de uma abordagem baseada em risco
- *Time to market* reduzido através da integração com as abordagens de desenvolvimento Agile e Lean

Testes Funcionais e Não Funcionais

- Otimização da preparação de testes através de um processo de testes funcionais baseado em modelo
- Teste inicial para reduzir o esforço de teste e o custo da correção de erros
- Uso das técnicas de teste não funcional certas para endereçar as qualidades do multicanal como a segurança, usabilidade e fiabilidade

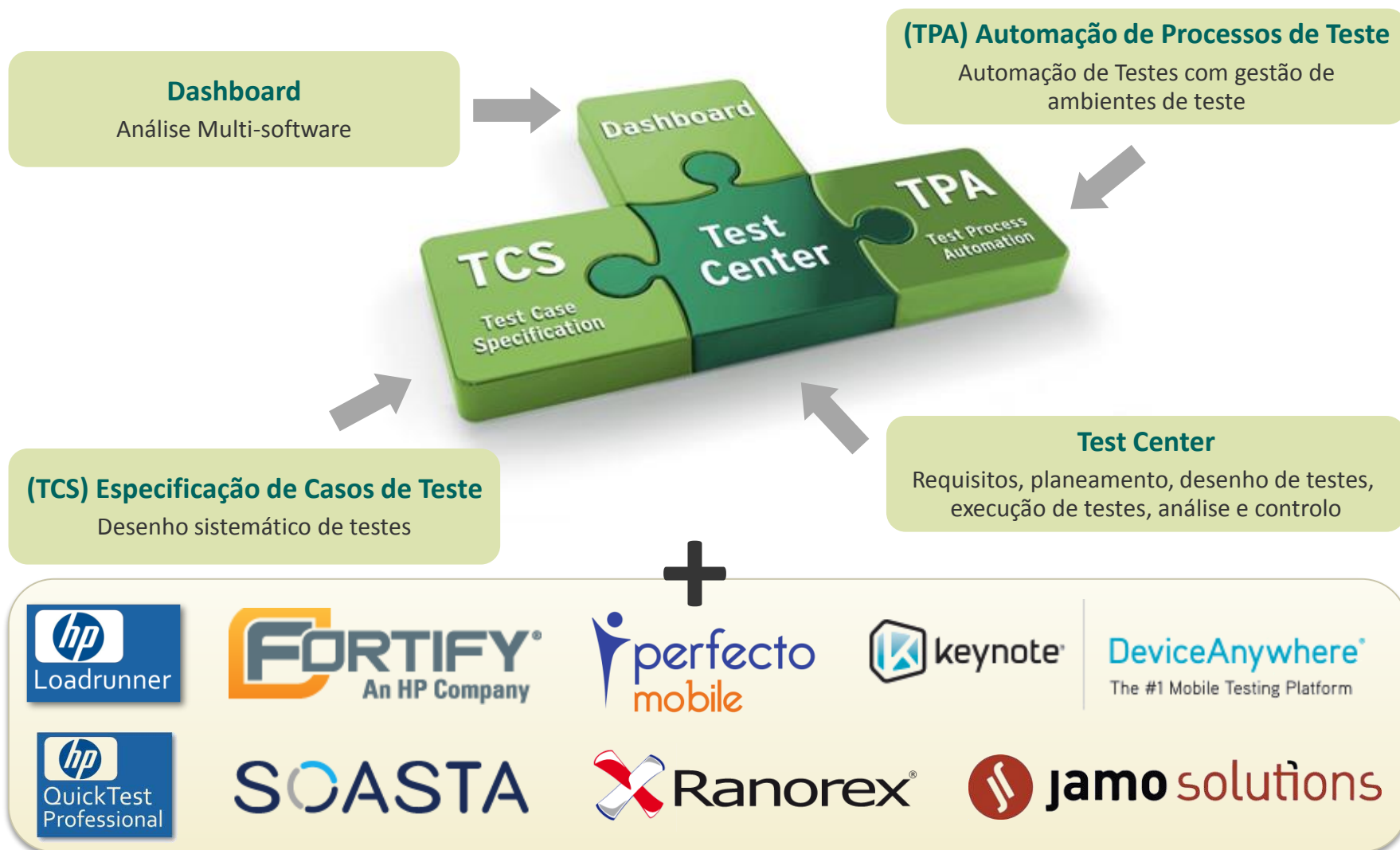
Ambientes e Infraestruturas de Teste

- Aceleração da execução de testes através da automação de tarefas de teste entre ambientes
- Cobertura eficiente das necessidades de teste derivado dos dispositivos e plataformas recentes
- Flexibilidade maximizada através da gestão sistemática do laboratório de testes mobile

Formação em Mobile Testing

- Parceiro global ISTQB para formação em testes de software
- Fornecedor de formação CMAP (Certified Mobile Application Professional)
- Pacotes de formação customizados disponíveis on-demand

O serviço é suportado pelo toolkit SQS-TEST/Professional, que pode ser integrado com outras ferramentas mediante as necessidades



O serviço é suportado pelo toolkit SQS-TEST/Professional, que pode ser integrado com outras ferramentas mediante as necessidades



Outras soluções de parceiros SQS para mobile testing:

SOASTA

Solução que suporta Testes de Performance, Automação e Mobile (parceiro global SQS)

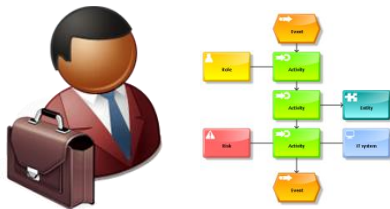
Silk Mobile

Solução para testes mobile da Silk (parceiro SQS Portugal)

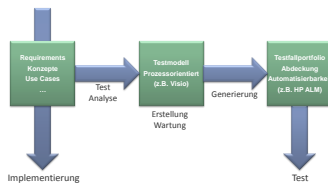
Automação assegura uma execução de testes eficiente e sustentabilidade a longo prazo



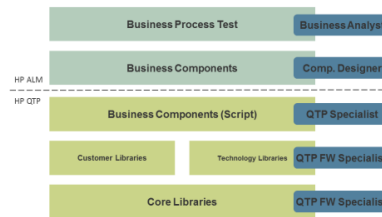
Derivado aos desafios mencionados, é inevitável considerar a automação de testes quando se fala em testes de aplicações móveis.



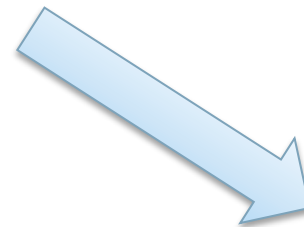
Requisitos



Modelo de Teste



Framework



Scripts de teste



Ferramentas de Automação

Laboratório de Testes Mobile flexível suporta testes em múltiplas plataformas, dispositivos e browsers



O laboratório de testes fornece:

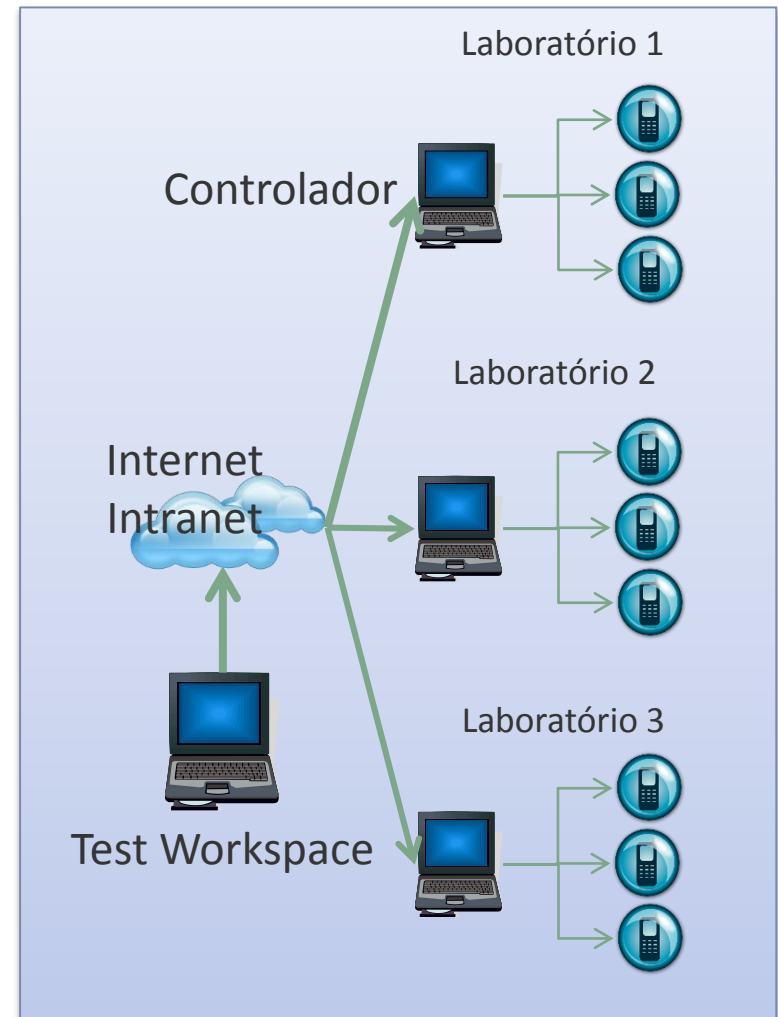
- emuladores,
- dispositivos móveis e
- Browsers web

O acesso pode ser feito via:

- O próprio dispositivo (directamente)
- Um controlador no laboratório
- Acesso remoto/internet

O laboratório é gerido mediante as melhores práticas de gestão de ambientes:

- Gestão centralizada
- Criação e desactivação de controladores
- Agendamento de tempo de teste / dispositivos





SQS Soluções de Qualidade Smart: Clientes & Casos de Estudo

Clientes de Referência



Clientes de Referência



Fabricante líder de mercado de dispositivos móveis

- Serviços de pagamento móvel – responsável por TM, PETE, SETE, SAT and UAT
- Loja Móvel – responsável por gerir a presença móvel na web da NOKIA, a loja OVI e a migração para a plataforma Microsoft.

Operador de Televisão

- Testes de regressão funcionais do Sistema Video On Demand (VOD) num conjunto de dispositivos incluindo Android, iPhone, iPad, Blackberry, PS3, e Xbox.

Operador líder de apostas

- Testes funcionais manuais e automáticos do website de apostas da Coral e aplicações de transações financeiras num conjunto de dispositivos incluindo iOS (iPhone 4G, iPhone 3G), Android (Samsung Galaxy S2) e Blackberry.

Operador de Telecomunicações

- Testes Funcionais de ecrã large - small da aplicação para um conjunto vasto de dispositivos móveis.
- Testes funcionais de aplicação de streaming de música em múltiplos dispositivos iPhone, Android and tablet

Produtos na área de saúde e bem estar

- Testes funcionais da aplicação de recursos medicos – um aplicação valiosa e de suporte crítico à decisão que ajuda terapeutas, enfermeiras, estudantes e outros a encontrarem as respostas certas, na hora.

Empresa de Jogos mobile

- Testes funcionais do top 5 de grossing games em dispositivos Android e Apple. A integração dos jogos com as redes sociais também foi testada.

Retalho

- Testes cuncionais de uma aplicação online para uma cadeia de supermercados no Uk. Testes realizados em iOS e Android.

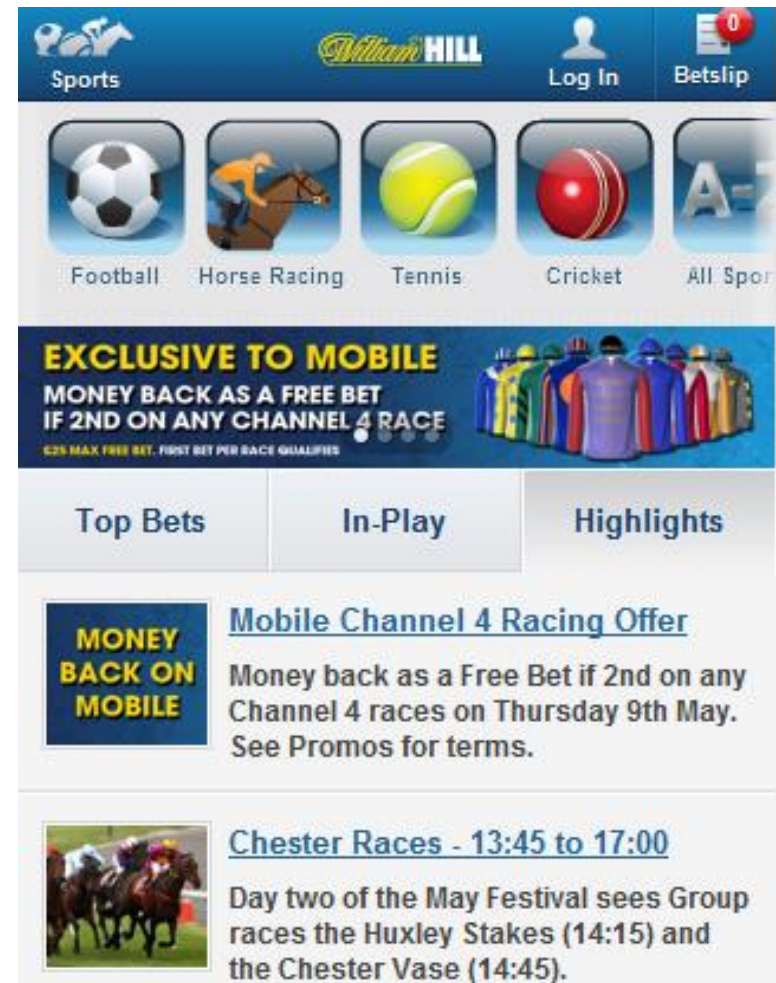
Caso de Estudo 1 – Testes funcionais e de compatibilidade da aplicação de apostas desportivas William Hill



Overview da aplicação de apostas desportivas William Hill:

Aplicação onde os clientes podem apostar em vários eventos desportivos como futebol, baseball, cricket e também corrida de cavalos. Em baixo descrevemos as áreas chave parte do serviço de testes funcionais e de compatibilidade executado na aplicação de apostas desportivas William Hill:

- Funcionalidades de registo
- Funcionalidades de Login
- Funcionalidades de “A minha conta”
- Funcionalidades de colocação de apostas
- Página de futebol (Virtual Football Streaming)
- Página de corridas de cavalos (Virtual Horse Streaming)
- Página de corridas de cães (Virtual Horse Streaming)



Caso de Estudo 1 – Testes funcionais e de compatibilidade da aplicação de apostas desportivas William Hill



Testes específicos para dispositivos móveis:

- O streaming de Virtual Sports apenas é visível em dispositivos reais. Simuladores e emuladores não são suportados.
- Requisitos específicos de streaming apenas o disponibilizavam para dispositivos específicos iO.S. com diferentes versões.

Versões de SO utilizadas em diferentes dispositivos:

iOS. :

- I Phone 4GS- I O.S. Versão 5.1.1
- I Phone 5- I O.S. Versão 6
- I Pad 3- I O.S. Versão 6
- I Pad 2- I O.S. Versão 5.1.1

Android:

- Samsung Galaxy S3- Android Versão - 4.0.4 (Ice Cream Sandwich)
- Samsung Galaxy S2- Android Versão - 2.3.3 (Ginger Bread)
- Sony Experia Arc- Android Versão - 2.3.3 (Ginger Bread)
- Samsung Galaxy Tab 2- Android Versão - 4.0.4 (Ice Cream Sandwich)

BlackBerry:

- Blackberry- Curve 8520- O.S. Versão - 5.0.0.1036
- Blackberry- Torch 9800- O.S. Versão - 6.0.0.246

Caso de Estudo 2 – Testes Funcionais à solução SDN da Coriant



No âmbito de uma solução inovadora de SDN (Software Defined Networks), a Coriant construiu um portal web para realizar a gestão complete da solução. Um dos requisitos desta solução envolvia a compatibilidade com dispositivos do tipo tablet e diferentes SO`s. Para endereçar este desafio, a SQS definiu uma estratégia de teste eficiente, planeou e executou os testes necessários para garantir o cumprimento do requisito e entregar mais valor ao projeto.

Os pontos chave foram:

- Análise dos diferentes SO`s **versus Browsers**
- Aplicação de uma abordagem de **Risk Based** para o roadmap dos testes
- Como resultado - testes mobile eficientes





Grupo SQS

SQS is the world's largest supplier of independent pure play software testing and quality management services



Independence and Pure Play QM/Testing

- No.1 mundial em serviços independentes Pure Play de teste de software & gestão de qualidade*
- No. 5 na Europa em serviços de teste de software entre os integradores de Sistema líderes.
- No. 10 mundial em serviços de teste de software entre os integradores de Sistema líderes. *

Locations

- Austria
- Germany
- Egypt
- Finland
- France
- India
- Ireland
- Netherlands
- Norway
- **Portugal**
- South Africa
- Sweden
- Switzerland
- United Kingdom
- USA

Partnership

- Spain

Experiência

Mais de 30 anos de experiência em testes proveniente da execução de mais de 5,000 projectos

Pessoas

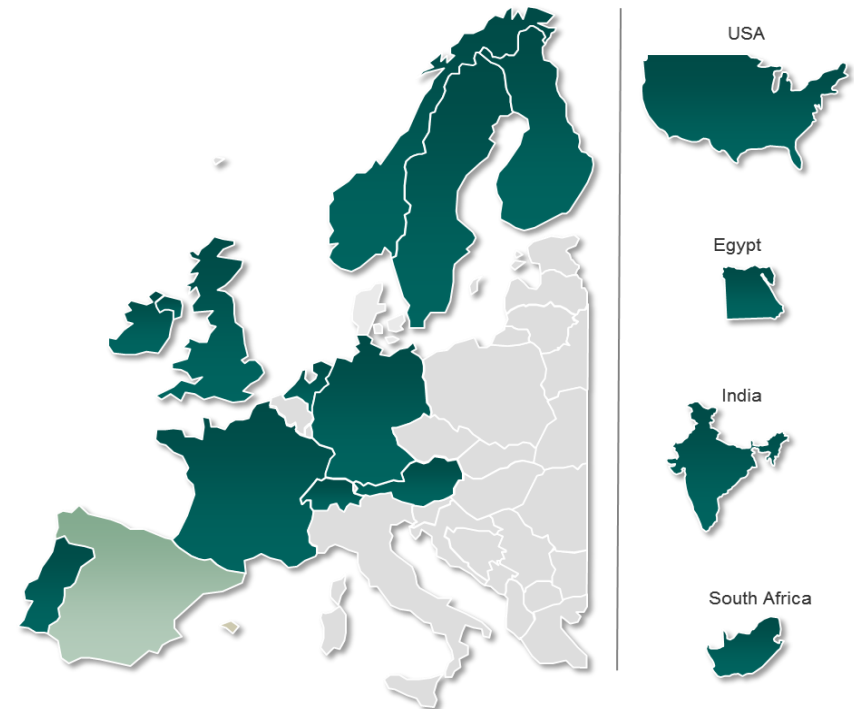
Equipa com mais de 2100 profissionais de qualidade

Clientes

50% do DAX30, 20% do FTSE 100 and 33% of EuroStoxx50 como clientes

Serviços & Methodologias

Mais de 40 Serviços baseados na nossa metodologia consistente: **SQS PractiQ®**





sqs.com

Thank you for your attention.