

SQS – the world's leading specialist in software quality



[sqs.com](http://sqs.com)

# Auditoria para Certificação de Software

Baseado nas normas ISO 25000

**Julho 2014**

- ☐ Introdução
- ☐ Benefícios para o Cliente
- ☐ ISO 25000 Standards
- ☐ Processo de Certificação de Software

# Auditoria para Certificação de Software



## O que é?

O serviço de Auditoria para Certificação de Software é um serviço de validação e preparação para certificação pioneiro em Portugal e que tem como alvo todas as aplicações de valor crítico para o negócio e/ou mercado.

Os serviços de auditoria e certificação visam garantir a qualidade do software aumentando o seu valor de mercado e proporcionando uma confiança acrescida aos clientes finais através de um selo de qualidade emitido no final da certificação. O processo de certificação divide-se em 2 componentes:

1. Auditoria técnica ao produto de software
2. Certificação Formal de Software

## Benefícios da Certificação de Software



Todo o software de carácter crítico para o negócio e que tem como target mercados específicos enfrenta desafios que podem prejudicar a sua *performance* comercial. A Certificação de Software apresenta benefícios que endereçam estes desafios:

- **Valor de mercado**

A auditoria e consequente certificação de software possui um valor de mercado relevante para aplicações críticas para o negócio que beneficiem de um selo de qualidade.

- **Processo de Auditoria independente e baseado nas normas ISO 25000**

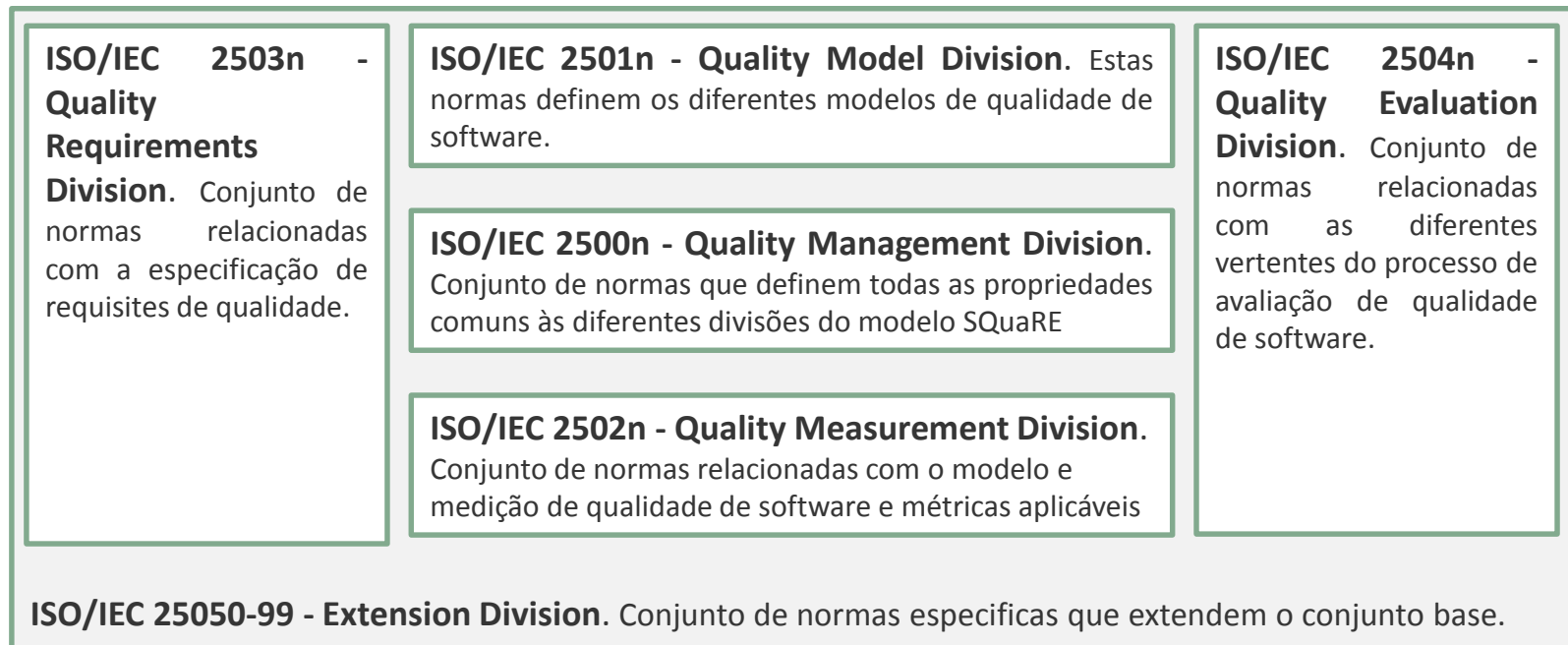
Através de um processo *hands-on*, a entidade independente SQS procura evidências concretas de qualidade através da execução de testes que validem de forma rigorosa a conformidade do software, seguindo as diretivas das normas ISO 25000.

- **Certificado de Qualidade de Software**

O processo de certificação é 100% independente e baseado no relatório técnico de auditoria produzido pela SQS e terminando com a emissão de um certificado de qualidade do produto alvo emitido pela entidade certificadora.

**O processo de Certificação de Software confere o “selo” de qualidade do produto de software, reconhecendo a sua adequabilidade ao mercado e às necessidades dos utilizadores.**

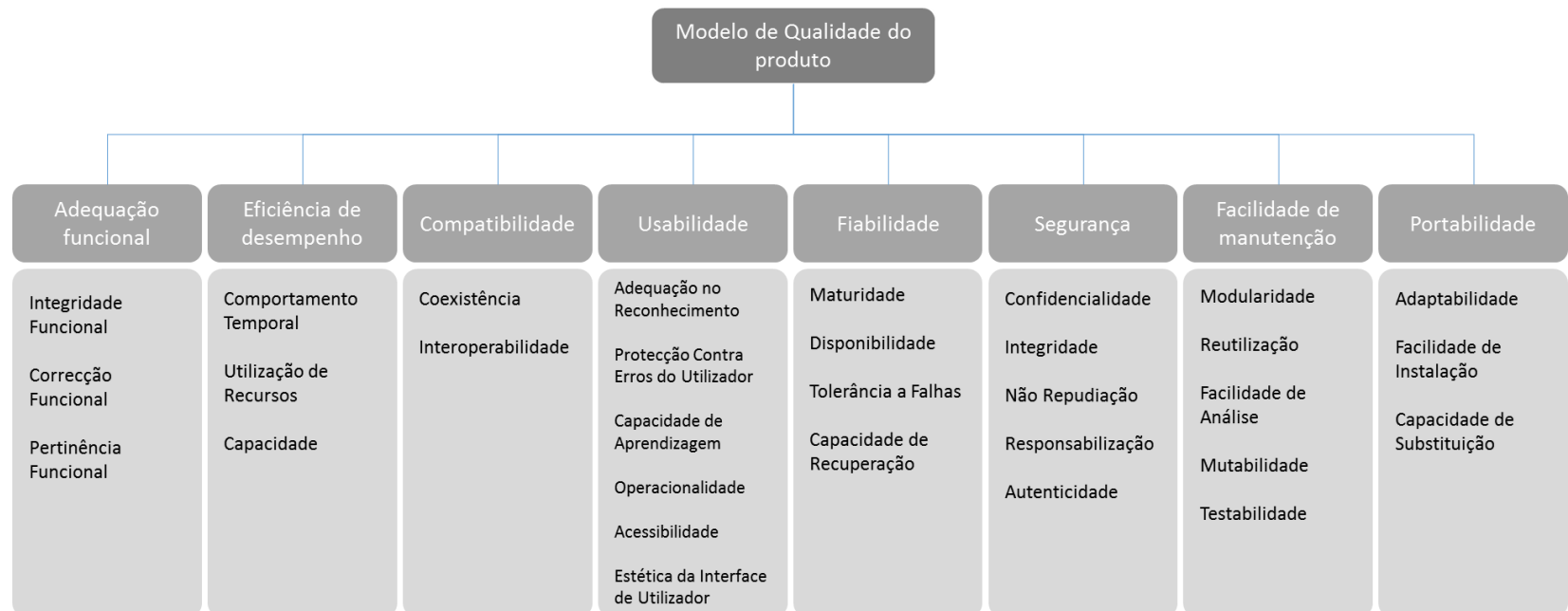
A auditoria e consequente certificação de software têm como base as normas internacionais ISO 25000 e derivadas que constituem a referência mundial no âmbito de qualidade de software. O modelo SQuaRE é a peça central destas normas e define a organização das diferentes divisões de normas aplicáveis à qualidade de software.



# Modelo de Qualidade de Software ISO 25010



O processo de certificação de software tem como base as normas ISO 25000. Estas normas são regidas pelo modelo SQuaRE (*Software product quality requirements and evaluation*) e pelo modelo de qualidade de software apresentado na norma ISO 25010 que define as principais características e sub-características de qualidade de um software/produto.



O Processo de Certificação de Software é composto por duas componentes:

## 1. Auditoria Técnica de Software

- Consiste na avaliação do produto de software mediante o modelo de qualidade definido na norma **ISO 25010** e requisitos do cliente.
- Emissão de relatório técnico de auditoria por entidade especialista SQS.

## 2. Certificação Formal de Software

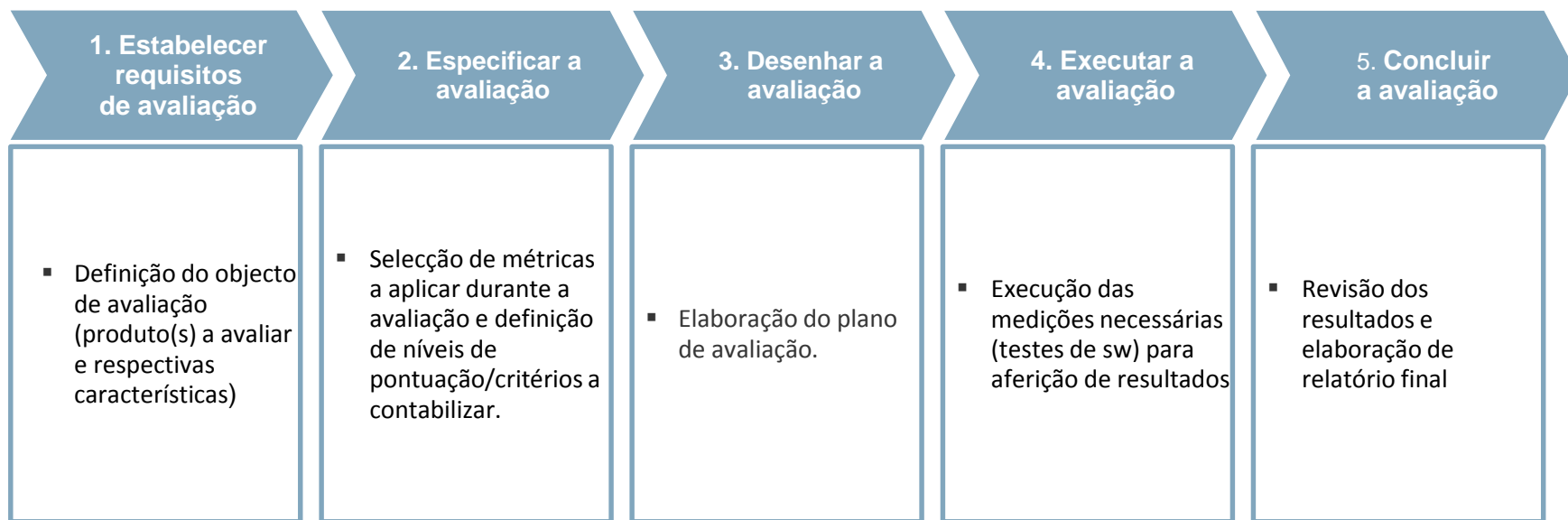
- Consiste na avaliação processual do desenvolvimento de software baseado na norma **ISO 25000**.
- Emissão de certificado final por entidade certificadora.

# Auditoria Técnica de Software



## O Processo de Auditoria Técnica de Software consiste em 5 fases:

### 2. Auditoria Técnica de Software



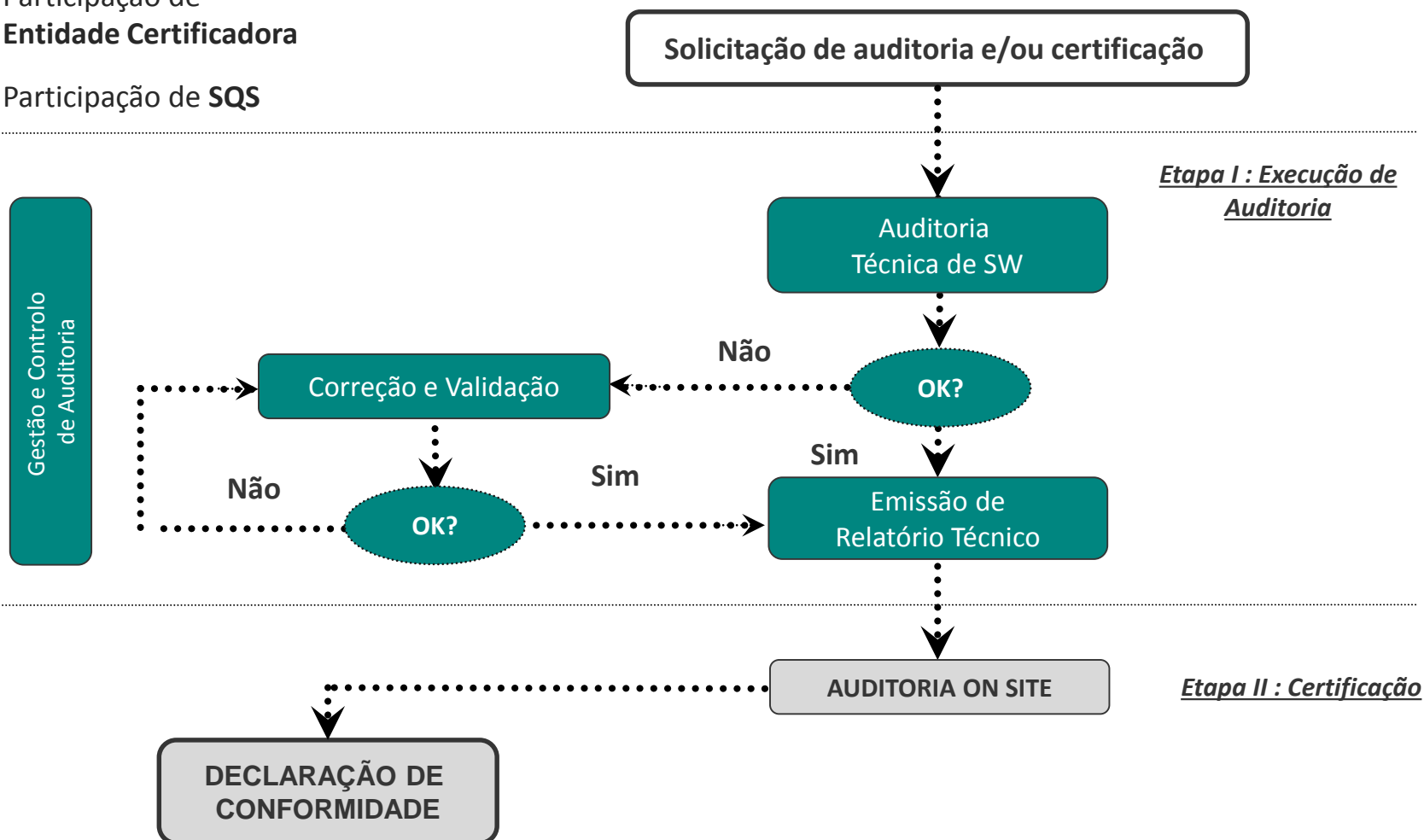
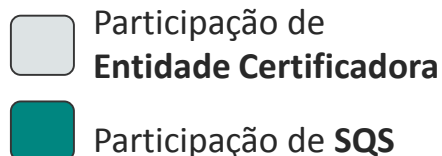
### *Deliverables*

■ Especificação e Plano de Auditoria

■ Relatório Técnico de Auditoria



# Fluxo de Certificação de Software



## At a glance: SQS is the world's leading specialist in software quality.



» *The global leader in independent software testing and quality management services – majority of its business in Europe* «

Financial Times, 21 August 2007

- Mais de 30 anos de experiência
- Mais de 7,000 Projectos executados
- Base de clientes inclui 20 empresas do FTSE---100, metade das empresas do DAX 30 e quase um terço das empresas do STOXX---50
- A filosofia da SQS: ajudar os nossos clientes a melhorar a qualidade das suas soluções de negócio.



SQS is listed on the AIM London





[sqs.com](http://sqs.com)

Thank you for your attention.